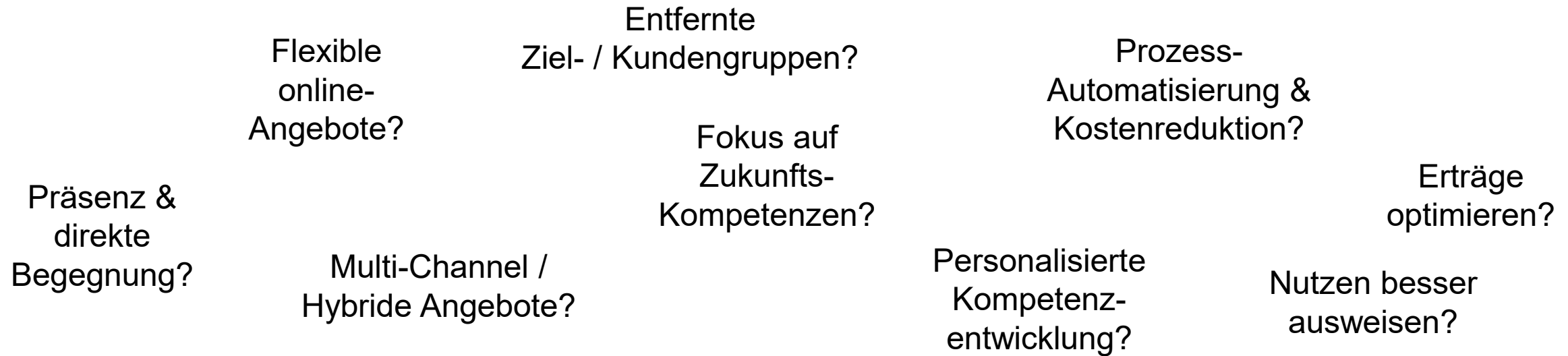




Die HBB-Schule post Covid

Strategische Weiterentwicklung der Bildungsanbieter Post-COVID

Luzerner Konferenz Höhere Berufsbildung
Emmenbrücke, 21. Oktober 2021
Dr. Christoph Meier



WIE WEITER?



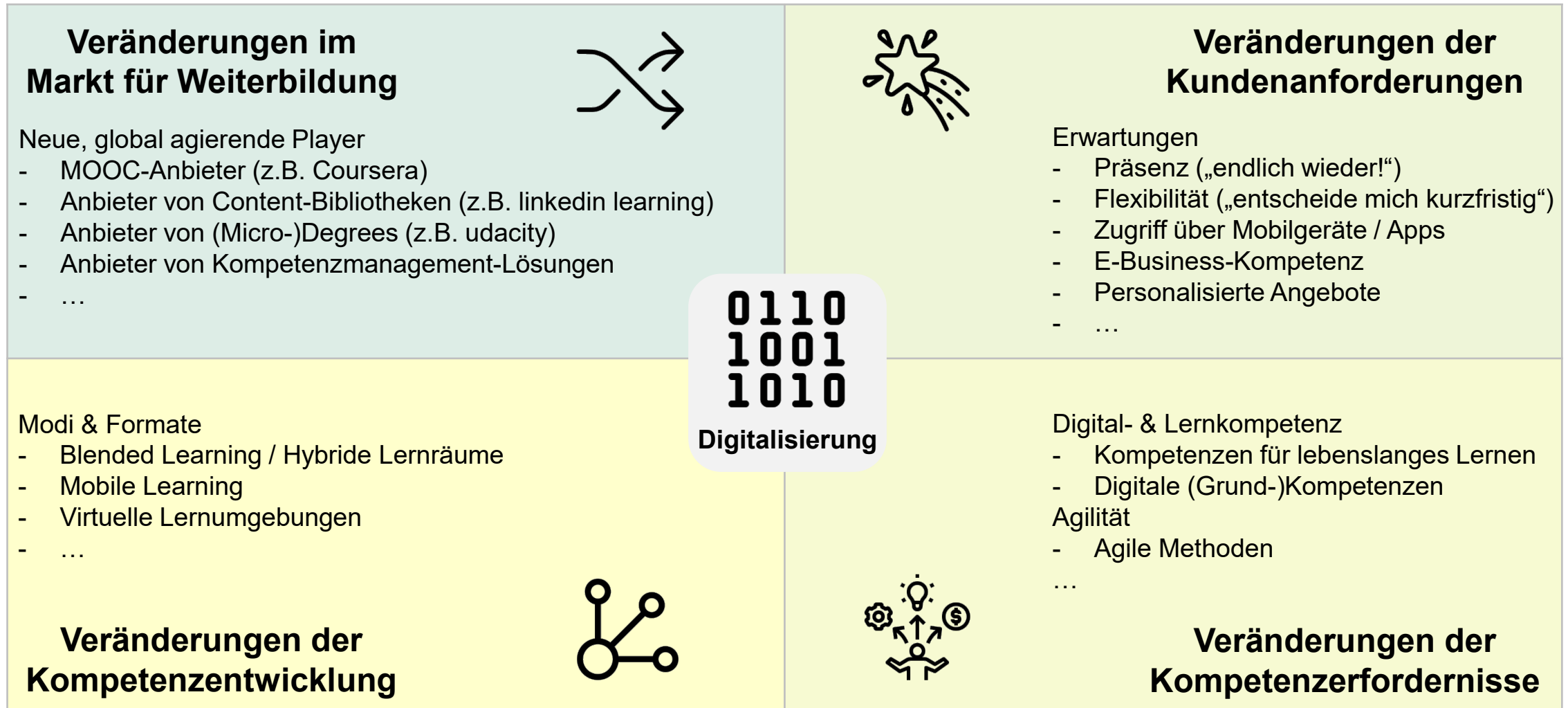
Universität St.Gallen

Institut für Bildungsmanagement
und Bildungstechnologien



BILDUNGSMANAGEMENT IM KONTEXT DER DIGITALISIERUNG

Implikationen der Digitalisierung für Bildungsorganisationen



Von der Digitalisierung zur Digitalen Transformation

Digitalisierung

Digitale Lernmedien

- Anwendung etablierter digitaler Technologien
- Fortführen bestehender Prozesse
- Schneller & kostengünstiger, nicht unbedingt anders

Beispiele

Systematische Nutzung von WBT / Lernvideo / Virtual Classroom



Digitale Bildungsprozesse

- Veränderung von Prozessen
- z.T. auch Veränderung von Organisation / Kundeninteraktion

Systematische Integration verschiedenster Angebote (inkl. MOOCs, linkedin, etc.) auf eigener Plattform



Digitale Transformation

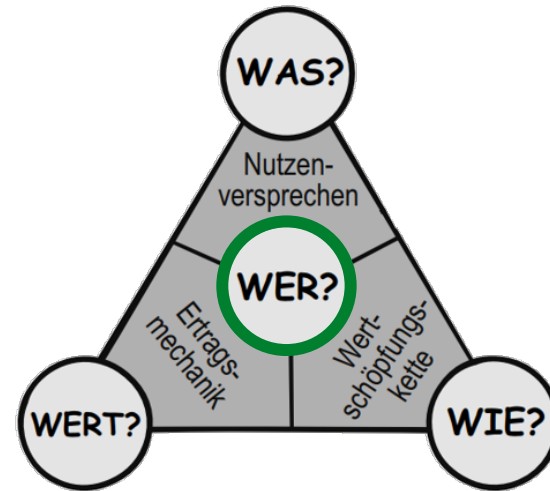
Digital gedachte Geschäftsmodelle

- Umfassende & koordinierte Veränderungen
 - Prozesse
 - Organisation
 - Kundeninteraktion
 - Geschäftsmodell

Virtueller Aus- & Fortbildungsverband (Angebot, Plattformen, Datenhaltung)



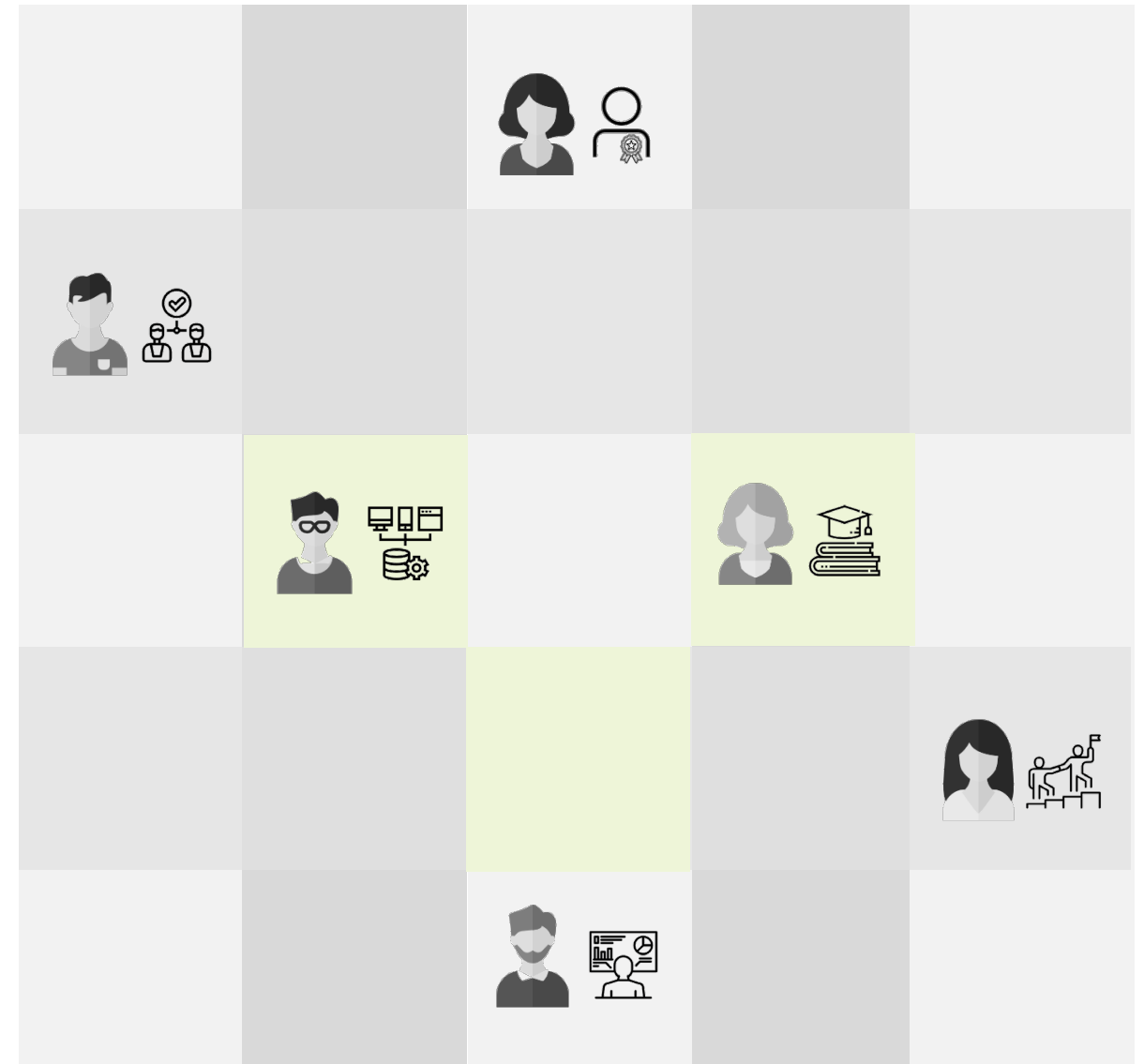
ÜBERPRÜFEN DES EIGENEN GESCHÄFTSMODELLS IM KONTEXT DER DIGITALISIERUNG



KUNDEN(SEGMENTE)

Kunden & Erwartungen kennen: Kundensegmente bilden & priorisieren

- Beschäftigungsprofil
- Qualifikationsprofil
- Bildungshistorie
- Entwicklungsziele
- Entwicklungspräferenzen
- Medienkompetenz
- Geografische Verortung
- Zeitliche Flexibilität
- ...



Wer sind unsere Nutzer / Teilnehmenden / Kunden?

Beispiel:
 Executive School, ES-HSG
 Entwicklung von Personas
 für Klärung und
 Angebots-Entwicklung

Persona – Definition

Personas (lat. Maske) sind **Nutzermodelle**, die Personen einer Zielgruppe und ihre wichtigsten Merkmalen repräsentieren. Personals helfen Entwicklern, sich in die Lage der potenziellen Nutzer / Teilnehmenden / Kunden zu versetzen und diese Perspektive während des gesamten Designprozesses einzunehmen. Sie werden häufig mit einem Namen, einem Gesicht, einer Funktion, einem Werdegang und einem Privatleben versehen. Personas verfügen über Ziele und Verhaltensweisen, haben Vorlieben und Erwartungen.

In Anlehnung an <https://www.onlinemarketing-praxis.de/glossar/personas>

Walo & Wanda Wissen

«In der Weiterbildung will ich ganz bestimmtes Wissen holen, um in meinem Job brillieren zu können.»



Grund für Weiterbildung
 > Skill-Defizit

Ziele nach Weiterbildung
 > Im Job kompetenter fühlen
 > Sich als Experte positionieren

Bedürfnisse
 > Neue Themen erschliessen
 > Auf aktuellem Stand sein
 > Tools & Methoden erhalten
 > Kompetenzen aufbauen

Fokus
 > eng



Rico & Rita Richtung

«Die Weiterbildung hilft mir dabei, meine Karriere auf den richtigen Kurs zu bringen.»



Grund für Weiterbildung
 > Karriere

Ziele nach Weiterbildung
 > Branche wechseln
 > Traumjob finden
 > Karriereleiter hochklettern

Bedürfnisse
 > Perspektiven erhalten
 > Optionen kennenlernen
 > Eigene Zukunft klären
 > Netzwerk aufbauen

Fokus
 > breit



Ivo & Isa Inspiration

«Mit der Weiterbildung will ich mal wieder meine Gehirnmuskeln trainieren und etwas neues Lernen.»



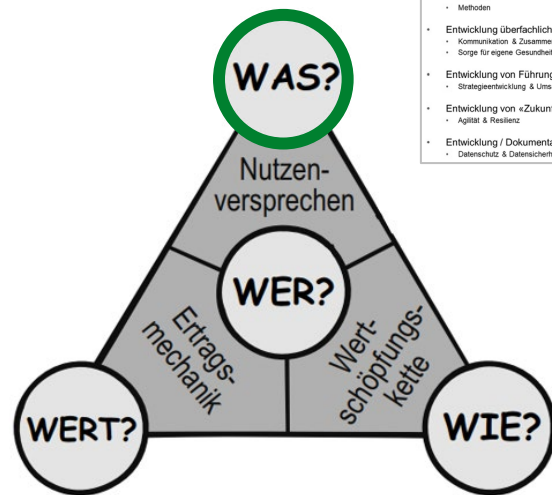
Grund für Weiterbildung
 > Persönliche Gründe

Ziele nach Weiterbildung
 > Keine konkreten Ziele

Bedürfnisse
 > Inspiriert werden
 > Horizont erweitern
 > Herausgefordert werden
 > Spass haben
 > Leute kennenlernen

Fokus
 > offen





Orientierungsrahmen für Zukunftskompetenzen

- Einführung neuer Mitarbeitender
 - Produkte
 - Prozesse
 - Methoden
- Entwicklung fachlicher Kompetenzen, u.a.
- Entwicklung überfachlicher Kompetenzen, u.a.
 - Kommunikation & Zusammenarbeit
 - Sorge für eigene Gesundheit & Leistungsfähigkeit
- Entwicklung von Führungskompetenzen, u.a.
 - Strategieentwicklung & Umsetzung
- Entwicklung von «Zukunftskompetenzen», u.a.
 - Agilität & Resilienz
- Entwicklung / Dokumentation von regulatorisch geforderten Kompetenzen
 - Datensicherheit & Datensicherheit

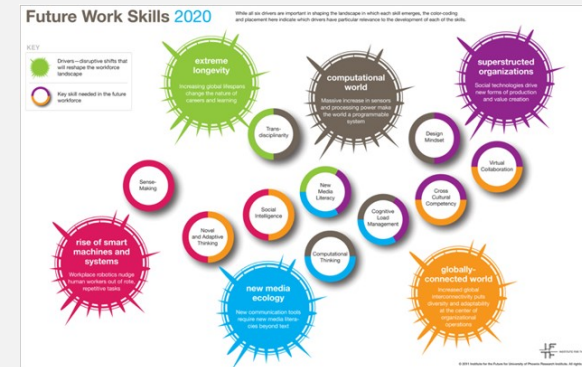
StB / Kompetenzmanagement		Kompetenzentwicklung			Personalentwicklung		Organisationsentwicklung			
Systematik	Diagnose & Gaps	Entwicklungs-empfehlungen	Formal organisiertes Lernen	Austausch & soziales Lernen	Erfahrungsbasiertes Lernen	Entdeckendes Lernen	Personal-Förderung	Gestaltung entwicklungs-förderlicher Arbeits-umgebungen	Wissensmanagement	Lernkultur-entwicklung
<ul style="list-style-type: none"> • Kompetenzmodelle • Analyse • Beratung • Erstellung 	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetenzdiagnostik • Skills-Gap-Analyse 	<ul style="list-style-type: none"> • Lernpfad • Entscheidungskriterien • Workshop • E-Learning • Video • VC • AR / VR 	<ul style="list-style-type: none"> • Programme • Kurse • Workshops • E-Learning • Webinars • VC • AR / VR 	<ul style="list-style-type: none"> • Tagungen / Messen • Camps • CoPs • Conferences • Workshops • Webinars • VC • AR / VR 	<ul style="list-style-type: none"> • Einweisung • Rollenspiele • Coaching • Mentoring • Job-rotation • Praktikum • Entwicklungsprojekt 	<ul style="list-style-type: none"> • Exkursion • Recherche • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Trainee-Programme • Coaching / Mentoring • Karriereentwicklung • Stellenausschreibung • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Lerninhalte • Lernaktivitäten • Lernumgebung • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Blended Learning • Entdeckendes Lernen • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Lernkulturdiagnostik • Lernkulturimpulse • ...

LEISTUNGSPORTFOLIO

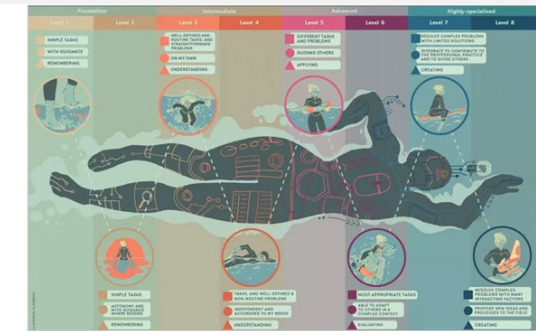
Was? Themen bzw. Inhalte

- Entwicklung fachlicher Kompetenzen, u.a.
 - Produkte
 - Prozesse
 - Methoden
- Entwicklung überfachlicher Kompetenzen, u.a.
 - Kommunikation & Zusammenarbeit
 - Sorge für eigene Gesundheit & Leistungsfähigkeit
- Entwicklung von Führungskompetenzen, u.a.
 - Strategieentwicklung & Umsetzung
- Entwicklung von «Zukunftskompetenzen», u.a.
 - Agilität & Resilienz
- Entwicklung / Dokumentation von regulatorisch gefordertem Wissen bzw. Kompetenzen, u.a.
 - Datenschutz & Datensicherheit

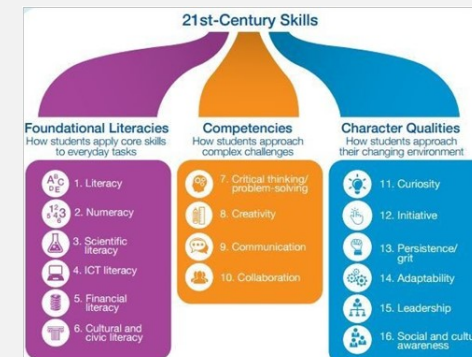
Orientierungsrahmen für Zukunftskompetenzen (Beispiele)



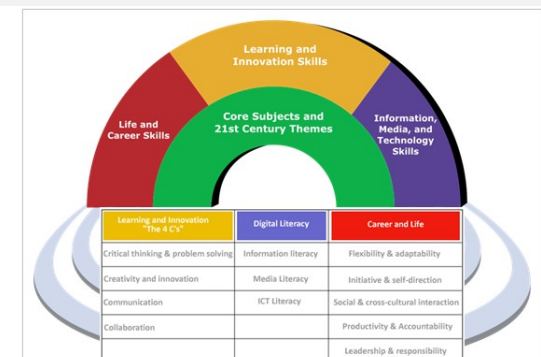
http://www.iff.org/fileadmin/user_upload/images/whatwedo/ITFF_FutureWorkSkillsSummary.gif



<https://ec.europa.eu/digital-storytelling/en/digcomp-2-1-the-digital-competence-framework-for-citizens>



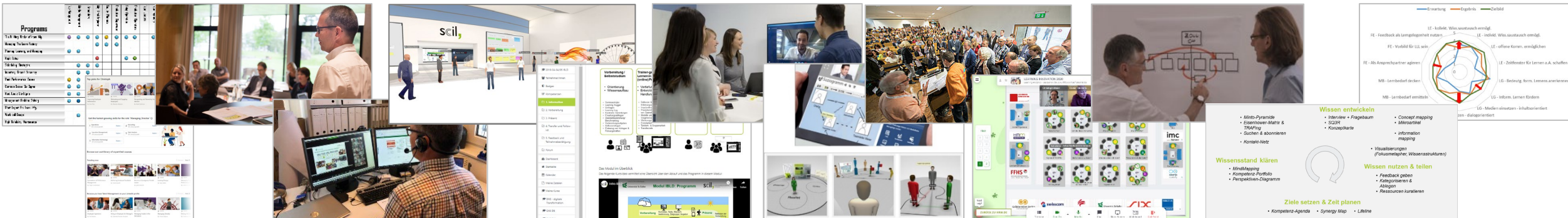
<https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>

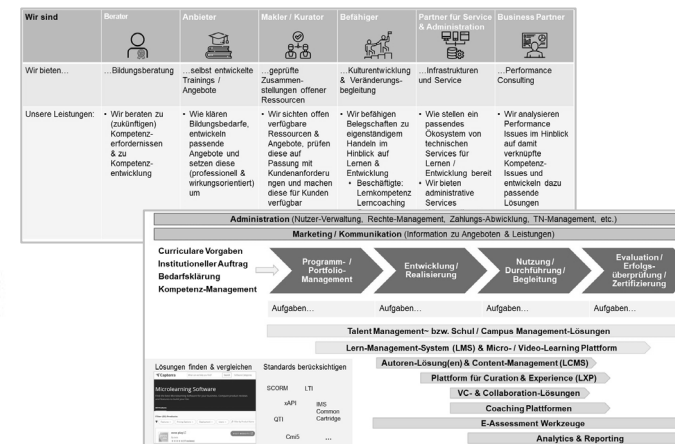
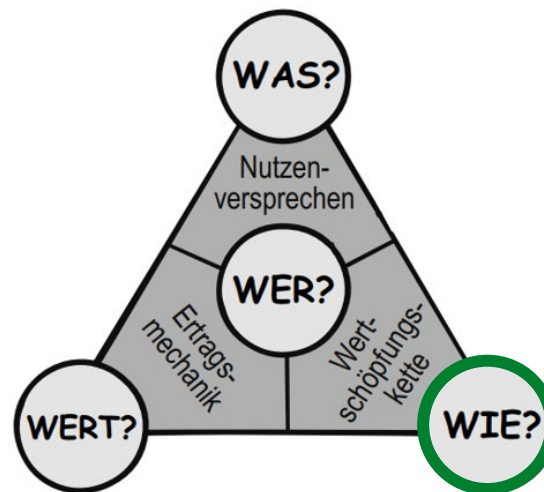


Trilling / Fadel 2009: 21st Century Skills, p. 48

Was? Scope

Skill- / Kompetenzmanagement			Kompetenzentwicklung				Personalentwicklung		Organisationsentwicklung	
Systematik	Diagnose & Gaps	Entwicklungsempfehlungen	Formal organisiertes Lernen	Austausch & soziales Lernen	Erfahrungsbasiertes Lernen	Entdeckendes Lernen	Personal-Förderung	Gestaltung entwicklungs-förderlicher Arbeits-umgebungen	Wissensmanagement	Lernkultur-entwicklung
<ul style="list-style-type: none"> • Kompetenzmodelle - Analyse - Beratung - Erstellung • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetenzdiagnostik • Skill-Gap-Analyse • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Lernpfad • Entwicklungspfad • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Programme • Kurse • Workshops • E-Learning - WBT - Video - VC - AR / VR • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Tagungen / Messen • Camps • CoPs • Circles (WOL, lernOS) • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Einweisung • Retrospektive • Kollegiale Fallberatung • Praktikum • Entwicklungsprojekt • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Exkursion • Recherche • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Trainee-Programme • Coaching / Mentoring • Führungsentwicklung • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Lerninsel / Lernfabrik / Lernbüro • Job-Enlargement • Stellentausch • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilanzieren • Entwickeln • Nutzen • Teilen • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Lernkulturdiagnostik • Lernkulturimpulse • MA-Empowerment • ...

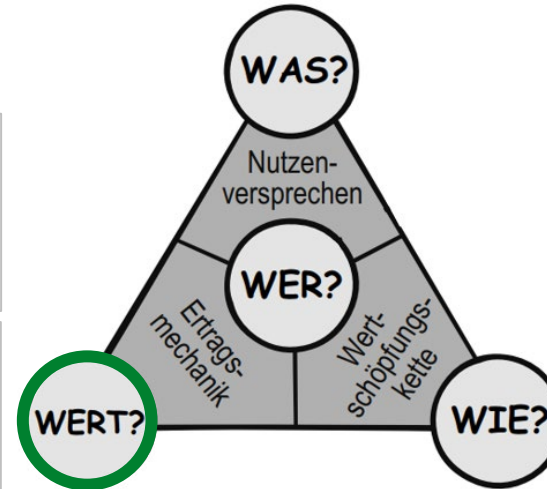
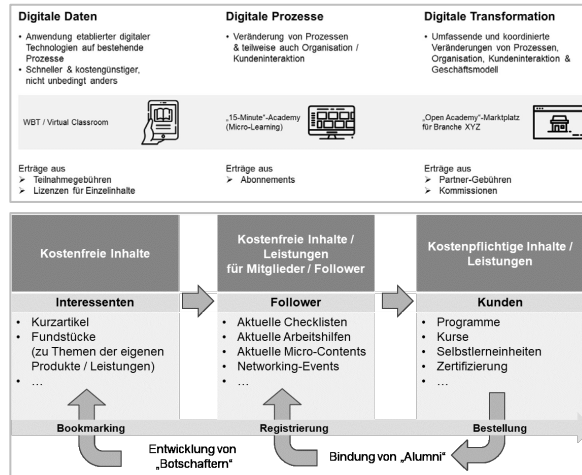




LEISTUNGSERBRINGUNG ROLLEN – PROZESSE – INFRASTRUKTUREN

Dienstleister für Lernen & Entwicklung: Mögliche Rollen / Profile

Wir sind	Berater	Anbieter	Makler / Kurator	Befähiger / Veränderungs- begleiter	Partner für Service & Administration	Business Partner
Wir bieten...	...Bildungsberatung	...selbst entwickelte Trainings / Angebote	...geprüfte Zusammenstellungen offener Ressourcen	...Entwicklung von Lernkompetenz & Lernkultur	...Infrastrukturen und Service	...Performance Consulting
Unsere Leistungen:	<ul style="list-style-type: none"> Wir beraten zu (zukünftigen) Kompetenz-erfordernissen & zu Kompetenz-entwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> Wie klären Bildungsbedarfe, entwickeln passende Angebote und setzen diese (professionell & wirkungsorientiert) um 	<ul style="list-style-type: none"> Wir sichten offen verfügbare Ressourcen & Angebote, prüfen diese auf Passung mit Kundenanforderungen und machen diese für Kunden verfügbar 	<ul style="list-style-type: none"> Wir befähigen für Lernen & Entwicklung <ul style="list-style-type: none"> Beschäftigte: Lernkompetenz Lerncoaching Organisationen: User generated content Wir analysieren Lernkultur & setzen Impulse 	<ul style="list-style-type: none"> Wie stellen ein passendes Ökosystem von technischen Services für Lernen / Entwicklung bereit Wir bieten administrative Services Wir garantieren Service-Levels 	<ul style="list-style-type: none"> Wir analysieren Performance Issues im Hinblick auf damit verknüpfte Kompetenz-Issues und entwickeln dazu passende Lösungen



ERTRAGSMECHANIK

Von der Digitalisierung zur Digitalen Transformation

Digitalisierung

Digitale Lernmedien

- Anwendung etablierter digitaler Technologien
- Fortführen bestehender Prozesse
- Schneller & kostengünstiger, nicht unbedingt anders

Systematische Nutzung von WBT / Lernvideo / Virtual Classroom



Erträge aus

- Teilnahmegebühren
- Lizenzgebühren (Einzelinhalte)

Digitale Bildungsprozesse

- Veränderung von Prozessen
- z.T. auch Veränderung von Organisation / Kundeninteraktion

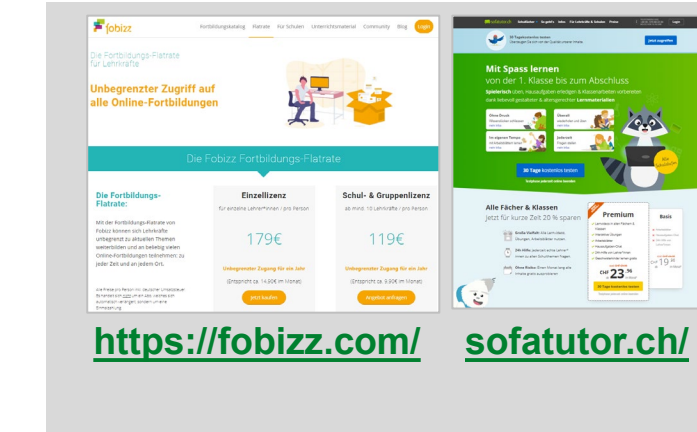
Systematische Integration verschiedenster Angebote (inkl. MOOCs, linkedin, etc.) auf eigener Plattform



Erträge aus

- Abonnements

Digitale Transformation



Digital gedachte Geschäftsmodelle

- Umfassende & koordinierte Veränderungen
 - Prozesse
 - Organisation
 - Kundeninteraktion
 - Geschäftsmodell

Virtueller Aus- & Fortbildungsverband (Angebot, Plattformen, Datenhaltung)



Erträge aus

- Partner-Gebühren
- Vermittlungs-Provisionen

„Community“-basierte Ertragsmodelle





Universität St.Gallen

Institut für Bildungsmanagement
und Bildungstechnologien



ÜBER SCIL

Dr. Christoph Meier
Geschäftsführung
swiss competence centre for innovations in learning (scil)
Institut für Bildungsmanagement
und Bildungstechnologien (IBB-HSG)
Universität St.Gallen
St. Jakobstrasse 21
CH-9000 St.Gallen

Web: www.scil.ch

Mail: christoph.meier@unisg.ch

Linkedin: www.linkedin.com/in/christoph-meier-scil

